

Polityka Prywatności

www.seredynski-remonty.pl

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników strony internetowej www.seredynski-remonty.pl (dalej „Strona”).
2. Administratorem danych osobowych jest firma **Mariusz Sereński USŁUGI OGÓLNOBUDOWLANE**, prowadząca działalność pod nazwą **Mariusz Sereński USŁUGI OGÓLNOBUDOWLANE**, z siedzibą: ul. Górna 18/4, 72-315 Resko, NIP: 8571703070, REGON: 321552372 (dalej „Administrator”).
3. Kontakt z Administratorem w sprawie ochrony danych osobowych: info@seredynski-remonty.pl, tel. **+48 881 568 655**.
4. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z **Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679** z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

II. Zakres zbieranych danych osobowych

Administrator może zbierać następujące dane osobowe użytkowników:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Adres zamieszkania (jeśli jest wymagany do realizacji usługi)
- Dane dotyczące korzystania ze Strony (np. adres IP, cookies)

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do skorzystania z usług oferowanych na Stronie.

III. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

1. **Kontakt i obsługa zapytań klientów** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem).
2. **Świadczenie usług ogólnobudowlanych** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
3. **Marketing własny** (np. wysyłka ofert, informacji handlowych) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).
4. **Prowadzenie statystyk i analizy ruchu na Stronie** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

IV. Udostępnianie danych osobowych

1. Administrator nie sprzedaje, nie udostępnia ani nie przekazuje danych osobowych użytkowników podmiotom trzecim, chyba że:
 - a. jest to niezbędne do realizacji usługi (np. przekazanie danych firmie kurierskiej w przypadku dostawy),
 - b. użytkownik wyrazi na to wyraźną zgodę,
 - c. obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
2. Dane mogą być przekazywane dostawcom usług IT obsługujących Stronę oraz firmom hostingowym.

V. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe są przechowywane:
 - a. przez okres niezbędny do realizacji usługi i obsługi klienta,
 - b. do czasu wycofania zgody przez użytkownika (w przypadku zgody marketingowej),
 - c. przez okres wymagany przepisami prawa (np. w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej).

VI. Prawa użytkowników

Każdy użytkownik, którego dane są przetwarzane, ma prawo do:

1. **Dostępu do swoich danych** – użytkownik może uzyskać informacje o tym, jakie dane są przetwarzane.
2. **Sprostowania danych** – jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne.
3. **Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – w przypadkach przewidzianych w RODO.
4. **Ograniczenia przetwarzania** – np. jeśli dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

5. **Przenoszenia danych** – jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy.
6. **Sprzeciwu wobec przetwarzania danych** – np. na potrzeby marketingu.
7. **Wycofania zgody na przetwarzanie** – w każdej chwili, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
8. **Złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** – jeśli użytkownik uważa, że jego prawa zostały naruszone.

W celu realizacji swoich praw użytkownik może skontaktować się z Administratorem poprzez e-mail: info@seredynski-remonty.pl.

VII. Pliki cookies i technologie śledzące

1. Strona wykorzystuje **pliki cookies** (tzw. ciasteczka) w celu poprawy komfortu użytkowania i analizy ruchu.
2. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce internetowej.
3. Strona korzysta z narzędzi analitycznych (np. Google Analytics), które mogą zbierać anonimowe dane o zachowaniu użytkowników na Stronie.

VIII. Zabezpieczenia danych osobowych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą czy zniszczeniem.
2. Dane są przechowywane na zabezpieczonych serwerach, a dostęp do nich mają wyłącznie upoważnione osoby.

IX. Zmiany w Polityce Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.
2. Zmiany będą publikowane na Stronie i wchodzi w życie z dniem ich opublikowania.
3. Dalsze korzystanie ze Strony po zmianach oznacza ich akceptację.

X. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących Polityki Prywatności prosimy o kontakt:

 **+48 881 568 655**

 info@seredynski-remonty.pl

 **ul. Górna 18/4, 72-315 Resko**